

2021

企业调薪数据参考手册

中智咨询·人力资本数据中心

2021年4月

隶属于中国国际技术智力合作集团有限公司（简称“中智集团”，英文缩写CIIC）。中智集团成立于1987年，是中央企业中唯一一家主营人力资源服务的企业，总部位于中国北京，在全国范围内建立了覆盖31个省、自治区、直辖市的378个城市的全国性服务网络。截止2019年，中智集团连续14年领航中国人力资源和人力资本服务业，列中国企业500强和中国服务业企业100强。

中智咨询成立于2003年，是中国领先的管理咨询整体解决方案提供商和国资国企改革的高端智库，一直致力于推动企业战略思维和变革管理能力的提升，凭借精干专业的顾问团队、多元化的服务体系和创新的管理技术，已成为国内足具规模、功能齐全、实力雄厚、服务优质的中国管理咨询行业主力品牌。

公司拥有1个人力资源研究院、5个业务中心和由470余人组成的专业咨询团队，自主研发了包括人力资源管理、人才管理与发展、企业全面诊断，数据调研与对标、智库服务、国企改革、开发区改革、政府绩效等8个系列85个项目，品目健全，品类丰富，能够为各类客户提供全方位的管理咨询整体解决方案。

1

1个管理研究院

18

18年管理咨询领域深耕

470

470余人组成的专业咨询团队

版权声明



1. 本报告所有内容文字、数据和图片等资料，版权均属中智管理咨询有限公司所有。
2. 任何媒体、网站或个人未经本司授权不得转载、链接、转贴或以其他方式复制发布/发表。
3. 已经本公司授权的媒体、网站或个人，在使用时必须注明“来源：中智咨询人力资本数据中心”，违者本公司将依法追究责任。
4. 如需转载或引用本报告内容，请联系【中智薪酬】官方订阅号。
5. 对于不当转载或引用本报告内容而引起的民事纠纷、行政处理或其他损失，本公司不承担责任。
6. 对不遵守本声明或其他违法、恶意使用本报告内容者，本公司保留追究其法律责任的权利。



- 薪酬调研团队基于2020年~2021年3月份期间共计3000余家样本企业数据。
- 样本覆盖全国一线、新一线以及主要二三线城市的主要行业，包括：制造业、高科技/互联网、消费品、销售贸易、金融、房地产、汽车、能源化工、医疗健康和物流等，参与调研的企业不仅包括国有企业、优秀的民营企业，还包括世界500强在内的外资企业，保证了调研样本的丰富性和数据准确性。

更多样本：中智咨询人力资源数据库

企业样本库

10万+样本企业

覆盖区域

覆盖全国**300**多个城市及地区

指标库

2000+数据指标库

三大类型，三级细分维度



员工样本

2000万+员工样本数据

覆盖行业

20+行业大类

120多个细分行业

目 录

CONTENTS

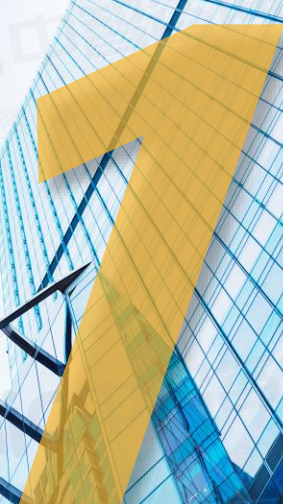
- 1 2021年调薪趋势
- 2 行业/热门岗位薪酬
- 3 关于我们

ciic 中智咨询

人力资本数据中心

2021年调薪趋势

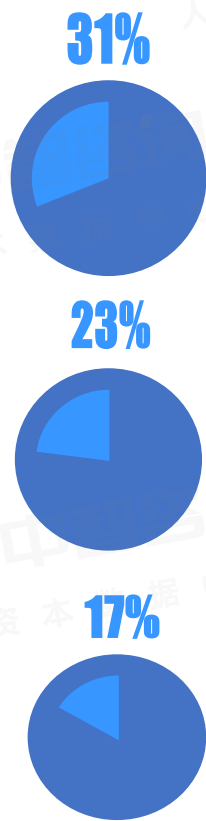
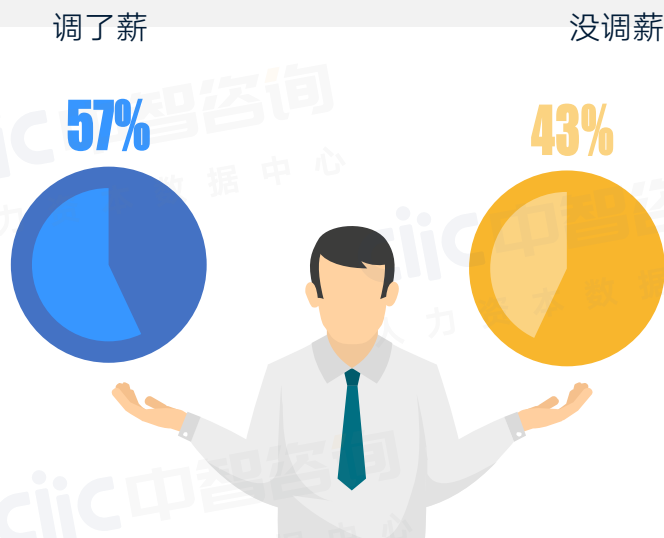
2021年七成企业调薪，调薪率6.6%



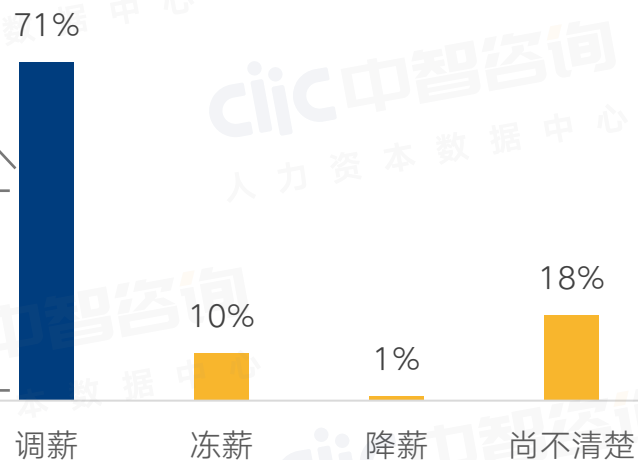
2021年七成企业有调薪计划，其中23%的企业调薪预算较去年上涨

- 回顾2020年，企业经营受疫情影响，人力成本受限，仅57%的企业实施调薪，43%的企业没有调薪。
- 展望2021年，企业恢复正常经营，超七成企业有调薪计划，其中23%的企业调薪预算较去年上涨。
- 另外由于2020年部分企业未实施调薪，企业会考虑把这部分调薪预算增加到2021年调薪计划中合并实施。调研结果显示，25%的企业2021年调薪预算包含了2020年未调薪预算部分。

2020年企业调薪情况

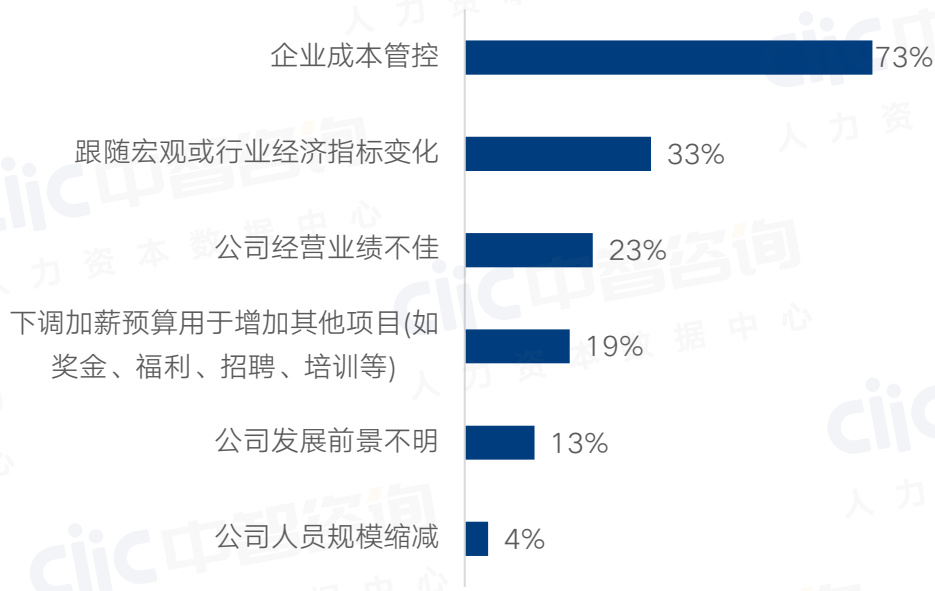


2021年企业实际/预计调薪情况

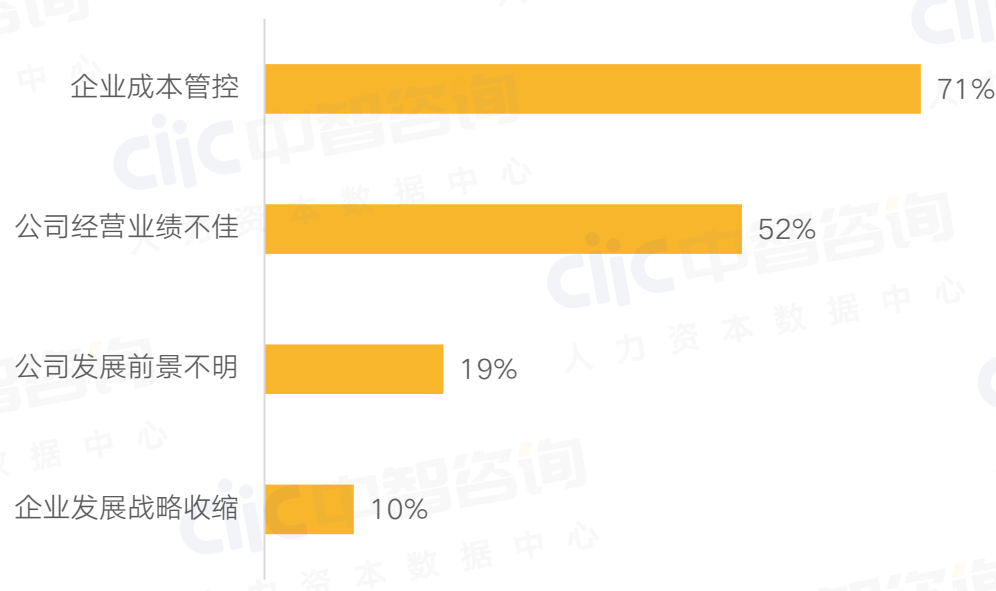


- 相比2020年，2021年有17%的企业下调加薪预算，其原因主要是企业成本管控，另外企业薪酬预算还受宏观或行业经济指标变化、公司经营业绩不佳等因素的影响。
- 2021年预计冻薪或降薪的企业中，71%的企业出于成本管控的考虑，半数企业考虑到公司经营业绩不佳，从而缩减薪酬预算。

2021年企业下调加薪预算原因



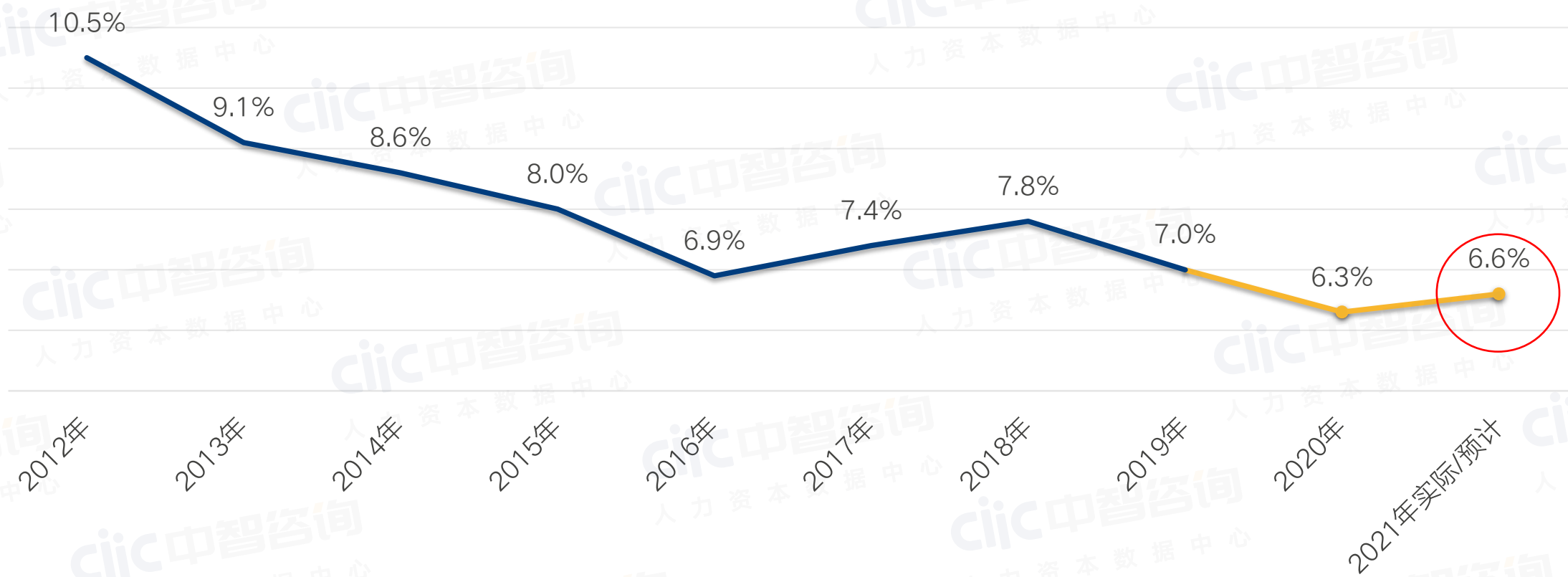
2021年企业冻薪/降薪原因



2021年调薪率稍有回升，达到6.6%

- 近十年的调薪率整体呈下降趋势，2020年企业平均调薪率为6.3%，预计2021年企业平均调薪率为6.6%，稍有回升。

近十年整体调薪率-均值

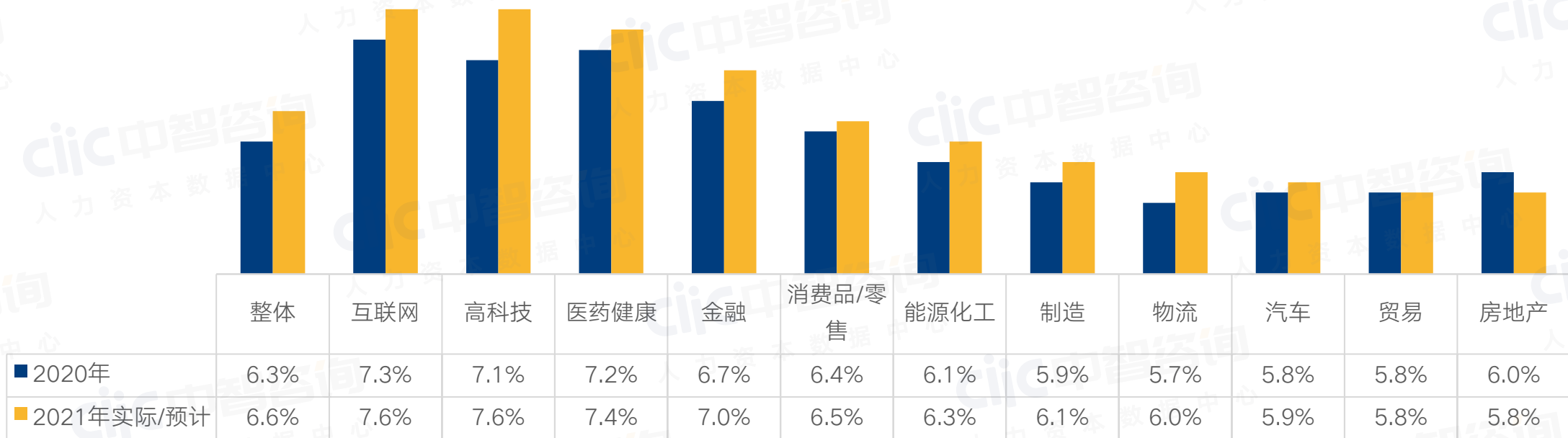


备注：以上调薪率仅针对有调薪计划的企业进行统计，冻薪和降薪的企业不在统计范围内

高科技和互联网行业2021年调薪率居行业首位，均达到7.6%

- 从各行业调薪率来看，相比2020年，大部分行业2021年的调薪率均有所上升，尤其是高科技和互联网行业，2021年调薪率均为7.6%，位列各行业首位，其次为医药健康行业，2021年调薪率为7.4%。
- 贸易行业2021年调薪率为5.8%，与2020年持平；地产行业2021年平均调薪率为5.8%，相比2020年略有下降。

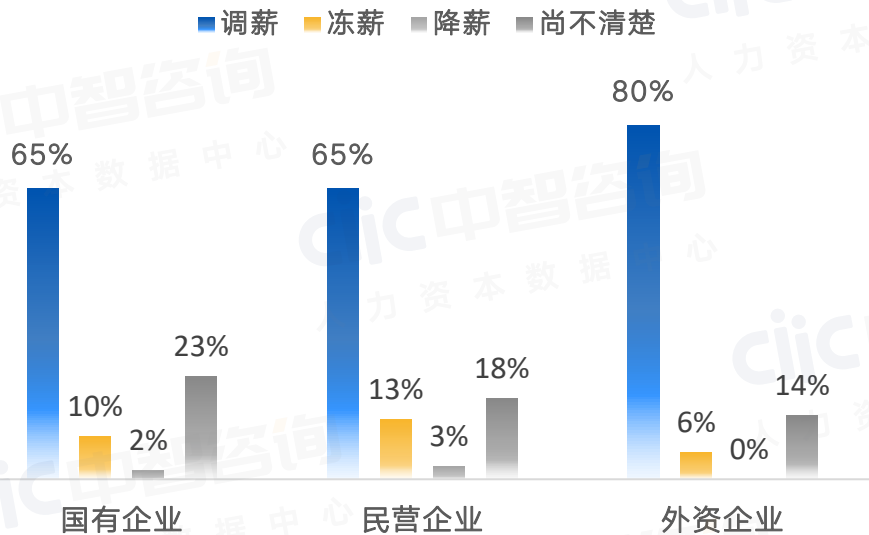
2020-2021年不同行业调薪率平均值



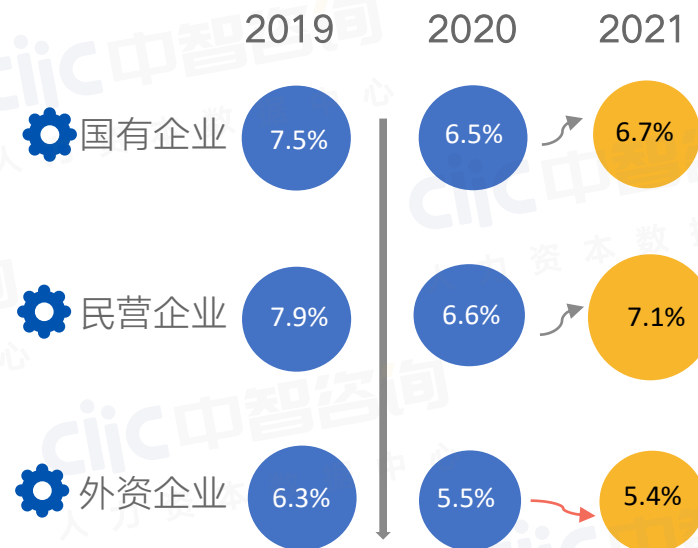
2021年，内资企业调薪率上升，外资企业略有下降

- 区分不同企业性质来看，分别有65%的国有企业和民营企业在2021年有调薪计划，80%的外资企业有调薪计划。
- 2021年国有企业和民营企业的调薪率相比2020年有所上升，其中民营企业上涨幅度更为明显，从2020年的6.6%涨至2021年的7.1%。
- 2021年外资企业调薪率为5.4%，相比2020年略有下滑，这主要是由于外资企业2020年调薪受疫情影响较小，2021年调薪预算相对稳定，相比2020年并未反弹和上浮有关，另外全球疫情仍对外资企业的经营和成本预算有一定影响。

2021年不同性质企业调薪计划



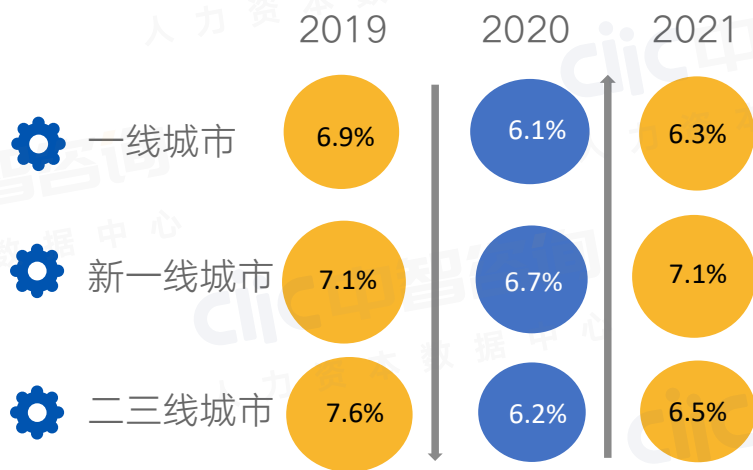
不同性质企业2020-2021调薪率



2021年各类型城市调薪率均有上升；一线城市中，除深圳外，调薪率均上涨

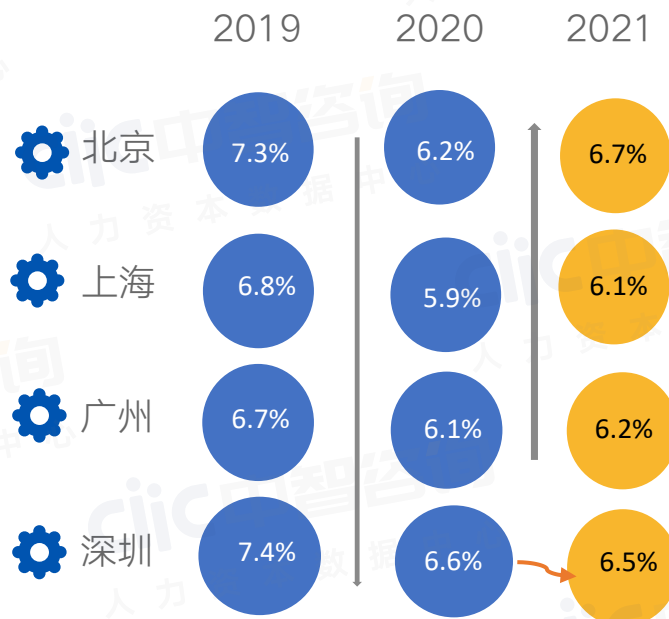
- 区分不同城市来看，2020年各类型城市企业的调薪率相比2019年均有所下滑，2021年企业经营形势好转，预计各个类型城市的调薪率有所上升，其中一线城市平均调薪率为6.3%，新一线城市平均为7.1%，二三线城市为6.5%。
- 四个一线城市中，北京、上海、广州2021年调薪率相比2020年均有所提升，其中北京提升幅度最大，从2020年的6.2%涨至2021年的6.7%，这和北京的互联网高科技产业分布较多有关，两个行业在2021年的活力复苏提升了北京企业的平均调薪率。深圳2021年调薪率相比2020年略有下滑，这主要是由于深圳企业2020年调薪计划在疫情中受冲击较小，2021年调薪预算较为平稳，未出现反弹和上浮。

不同城市2020-2021调薪率



备注：2020年新一线城市包含成都、重庆、杭州、武汉、西安、天津、苏州、南京、郑州、长沙、东莞、沈阳、青岛、合肥、佛山

四大城市2020-2021调薪率

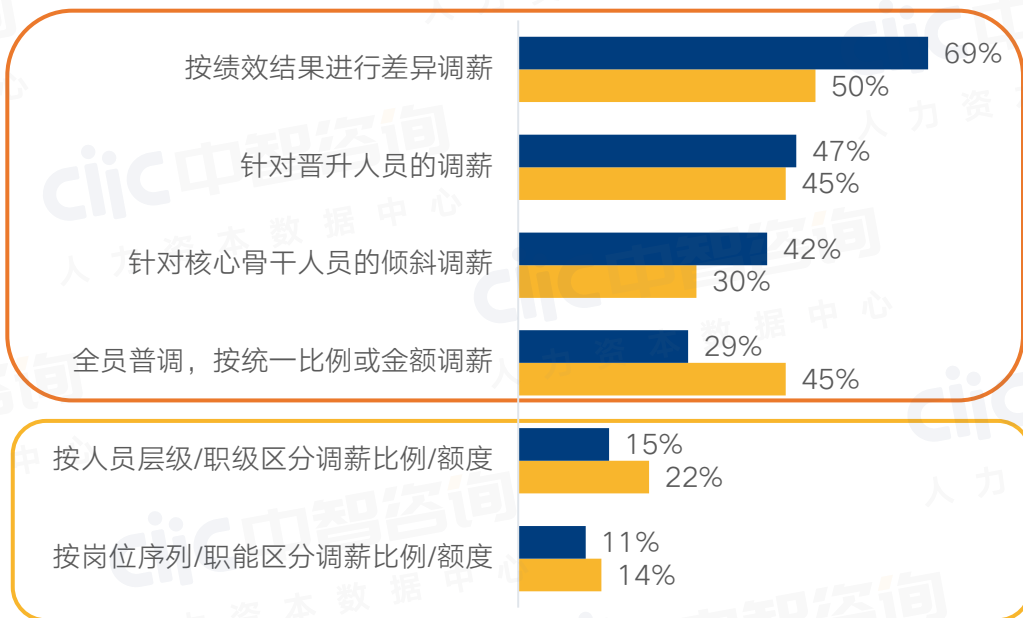


2021年企业差异化调薪趋势明显：近七成企业表示按绩效结果进行差异化调薪

- 2021年企业差异化调薪趋势相比2020年更为明显，近七成企业按绩效结果进行差异调薪，42%的企业针对核心骨干人员进行倾斜调薪，相比2020年的实施企业比例均有提升。同时，2021年全员普调的企业比例仅为29%，相比2020年有所降低。

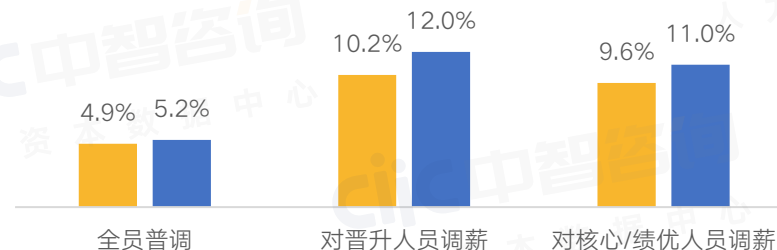
2020-2021年企业调薪方式

■ 2021年 ■ 2020年



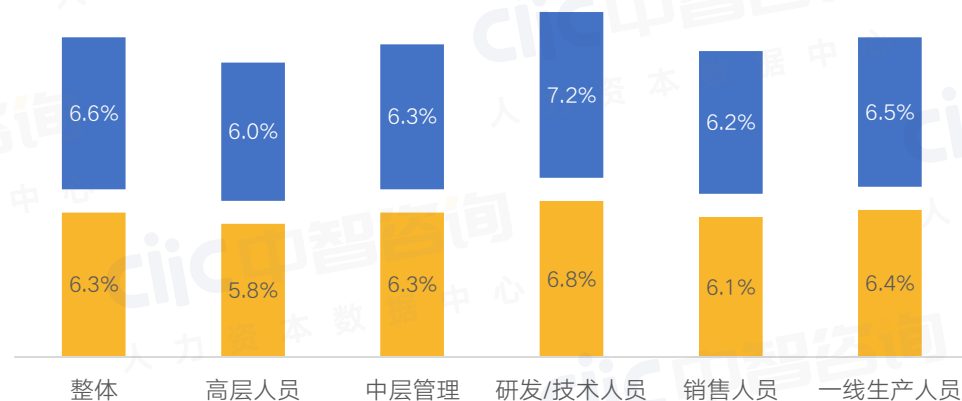
2020-2021年调薪率平均值

■ 2020年 ■ 2021年



2020-2021年不同类型人员调薪率-平均值

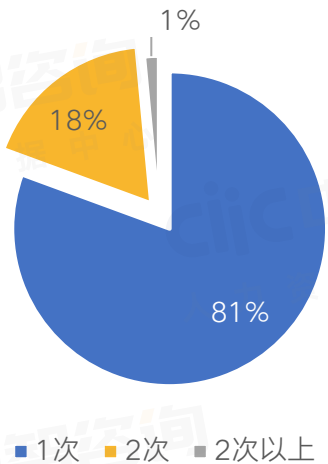
■ 2020年 ■ 2021年实际/预计



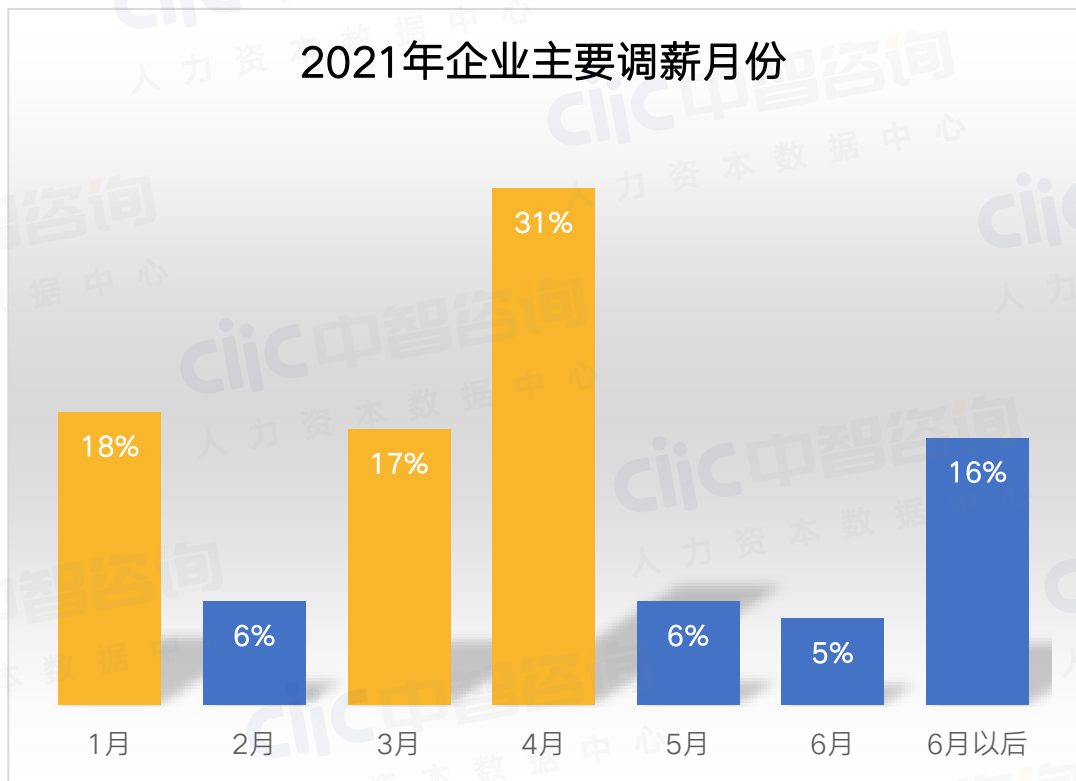
超八成企业2021年上半年调薪，调薪月份以1月、3月和4月为主

- 2021年调薪企业中，超八成企业调薪1次，18%的企业调薪2次。
- 相比2020年疫情冲击下多数企业调薪计划受影响，2020上半年企业暂缓、冻结或下调加薪预算的情况，2021年企业调薪计划基本恢复正常，84%的企业选择在2021年上半年进行调薪，其中调薪月份以1月、3月和4月为主。有调薪计划的企业中，仅16%的企业选择在2021年下半年进行调薪。

2021年企业调薪次数



2021年企业主要调薪月份



ciic 中智咨询

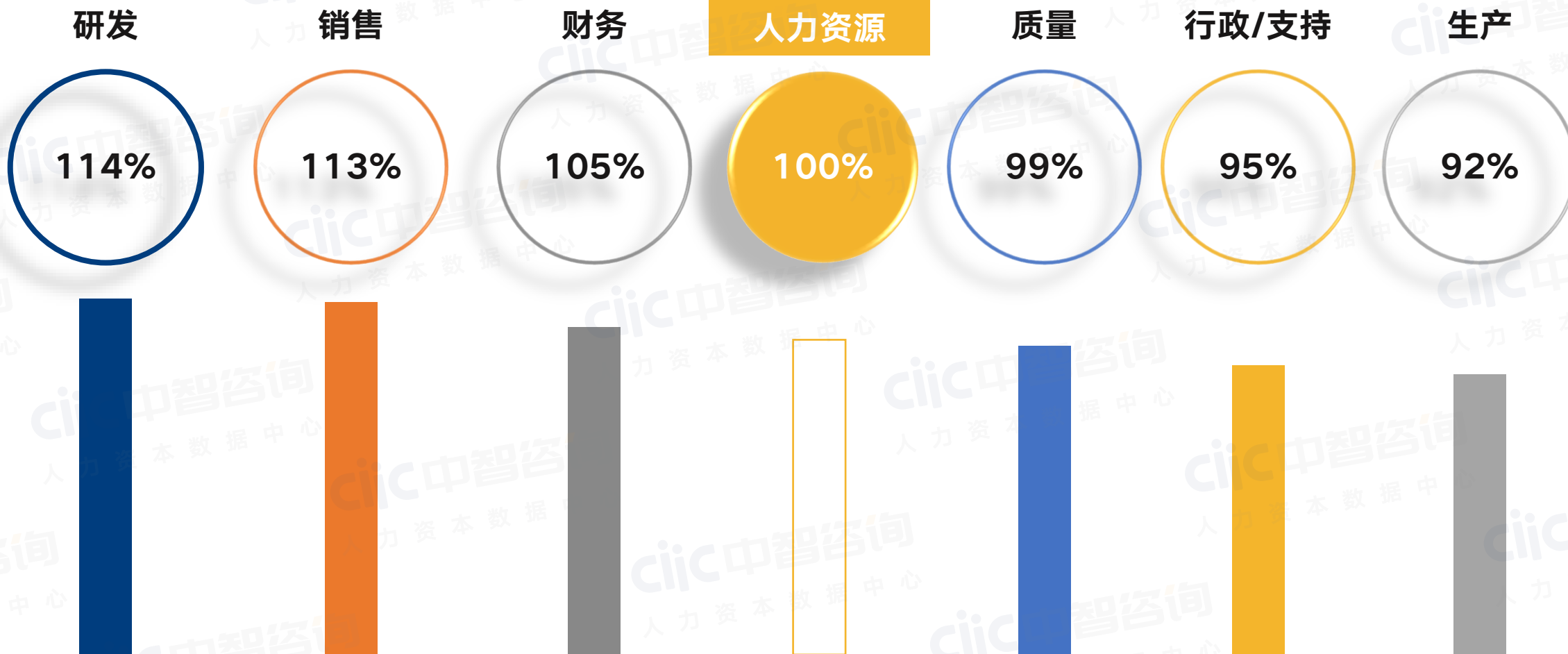
人力资本数据中心

行业/热门岗位薪酬水平

制造、销售贸易、高科技互联网、金融、房地产、
汽车、能源化工、医药健康、物流九大行业



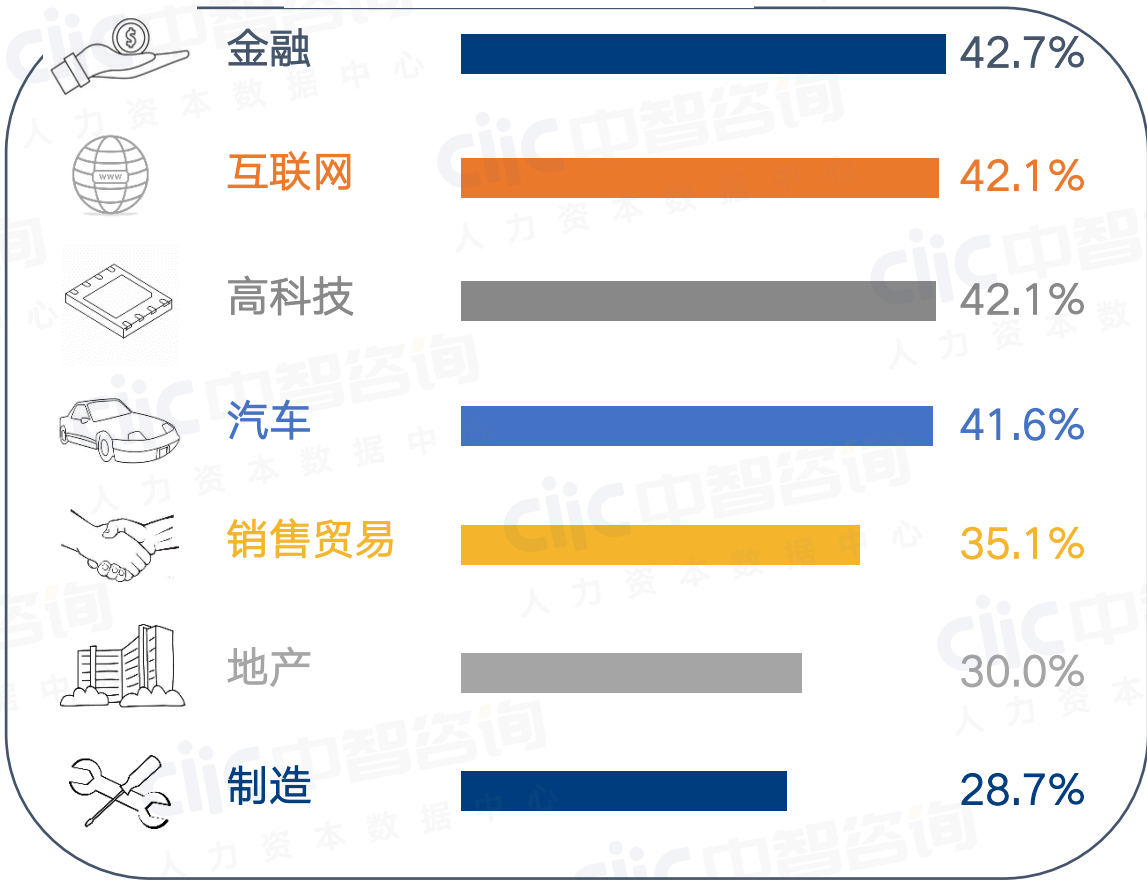
全行业 | 不同职能薪酬差异：年总现金收入



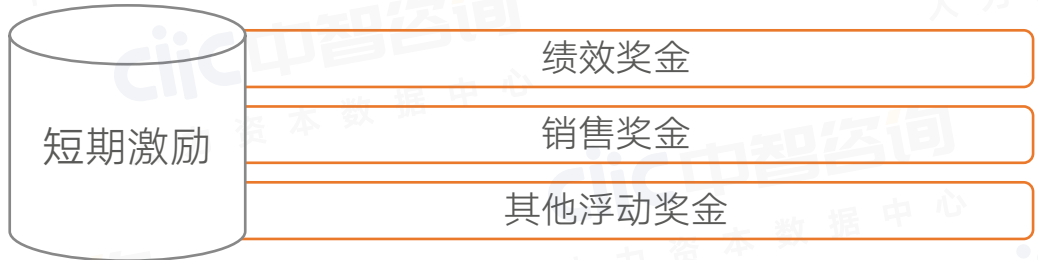
不同行业短期激励比重情况：短期激励占年总现金比重

- 付薪水平较高的**金融**和**互联网**行业，整体的付薪导向更偏重绩效，使得短期激励薪资部分占比较其他行业明显更高。
- 传统的制造行业，整体在短期激励上相对平稳，这也与目前整体的制造行业的发展增速相关。

不同行业短期激励占比

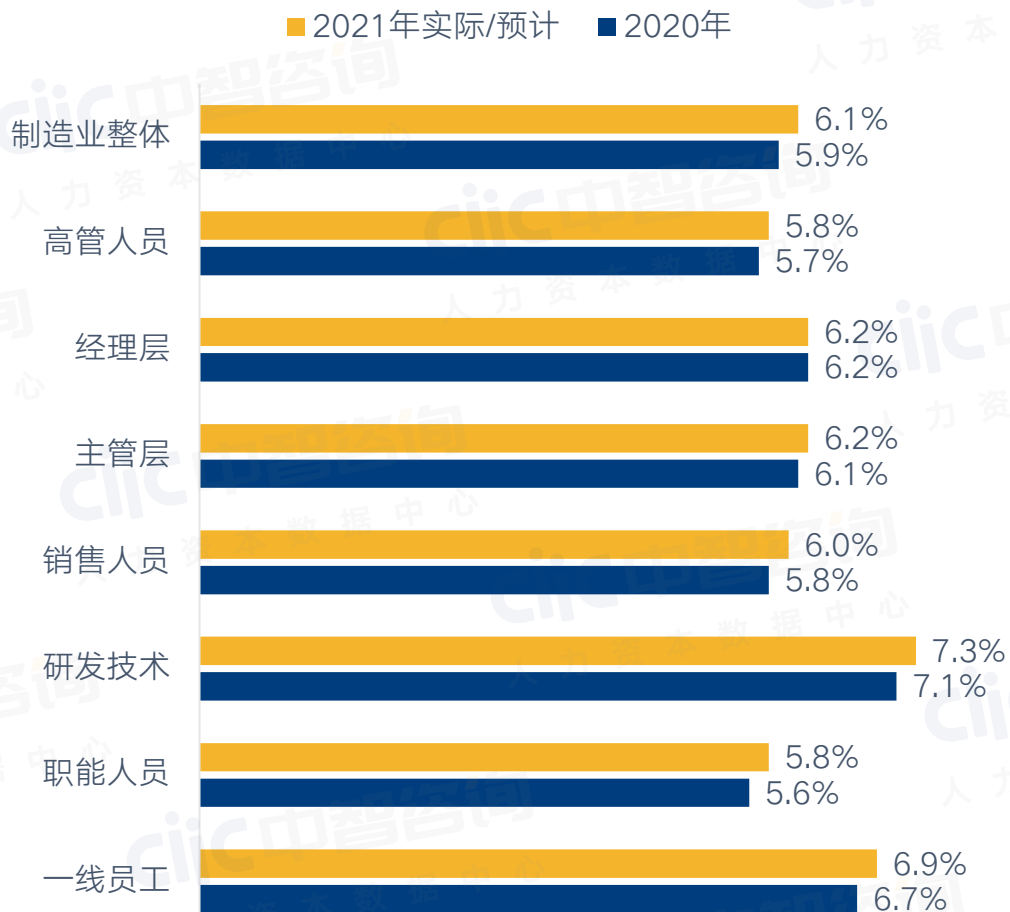


不同性质企业-短期激励占比



制造业 | 2021年，除经理层外，不同层级人员调薪率均上涨；2020年中级研发工程师年总现金收入居热门职位年总现金收入首位，达19.2万元

制造业平均调薪率-2020年VS2021年

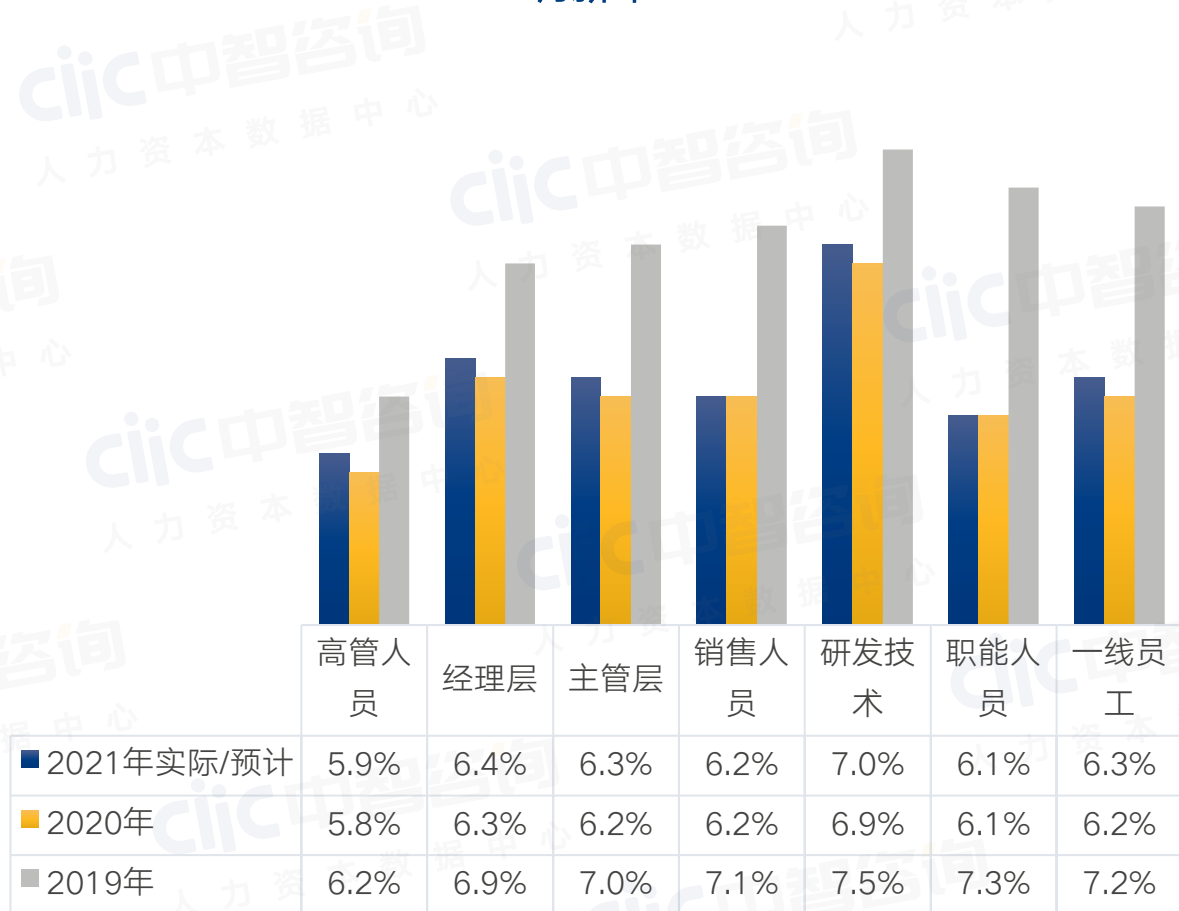


2020年制造业热门职位年总现金收入（万元）

热门职位	层级/级别	25分位	50分位	75分位
仿真工程师	中级	14.1	18.9	24.7
机器人调试工程师	中级	11.5	17.8	23.1
研发工程师	中级	13.5	19.2	24.4
工艺工程师	中级	11.7	16.1	19.7
设备工程师	中级	10.5	15.1	18.0
质量工程师	中级	10.7	15.3	19.1
安全/环境/健康工程师	中级	10.6	14.9	17.8
技师	一线员工	10.3	14.2	17.6
生产班组长	一线员工	9.4	12.4	15.2
技工	一线员工	6.9	9.9	12.4
操作工	一线员工	6.1	7.1	9.2

销售贸易.消费品行业 | 2021年，除销售和职能人员外，不同层级人员调薪率均有不同程度上涨；经理层中，新零售业务经理年薪36.2万元，居首位，其次是数字化营销经理

2019-2021年销售贸易.消费品行业不同层级人员调薪率

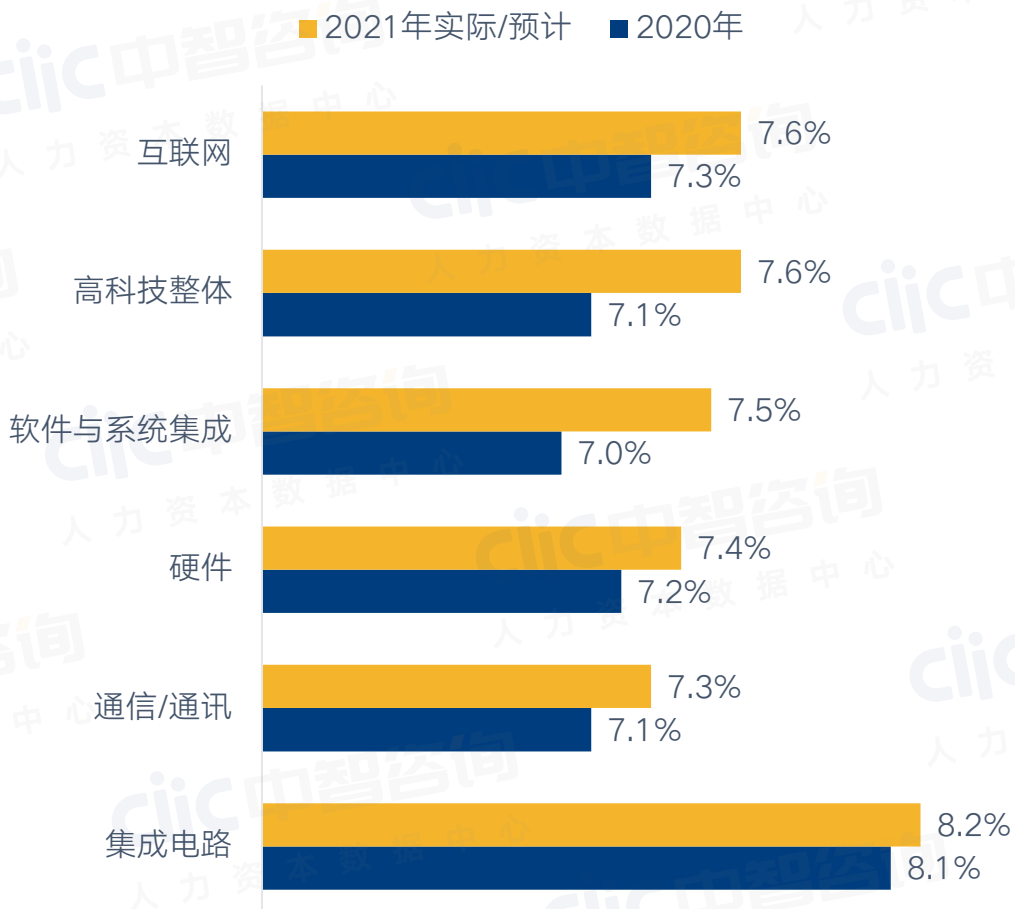


2020年热门职位年总现金收入——一线城市

热门职位	层级/级别	P25	P50	P75
市场总监	总监	44.5	60.6	76.0
产品/品牌总监	总监	46.0	60.0	74.2
销售总监	总监	49.4	62.8	80.6
区域销售经理	经理	25.2	34.0	43.0
渠道销售经理	经理	25.7	34.6	43.5
采购经理	经理	23.9	29.9	41.3
数字化营销经理	经理	29.8	35.8	45.4
电子商务运营经理	经理	27.7	33.1	44.2
数据分析师	分析师	10.6	15.6	20.1
陈列设计师	设计师	8.2	9.8	14.9
新零售业务经理	经理	28.1	36.2	47.0
店面拓展经理	经理	23.8	32.1	39.2
店长	经理	9.2	12.8	18.8
店员	经理	5.6	7.1	9.3
跟单经理	经理	25.4	30.4	38.3

高科技/互联网行业 | 2021年高科技行业调薪率上涨0.5%；热门岗位中，架构师、算法工程师和AI工程师年总现金收入接近60万元

高科技/互联网行业平均调薪率
2020年VS2021年

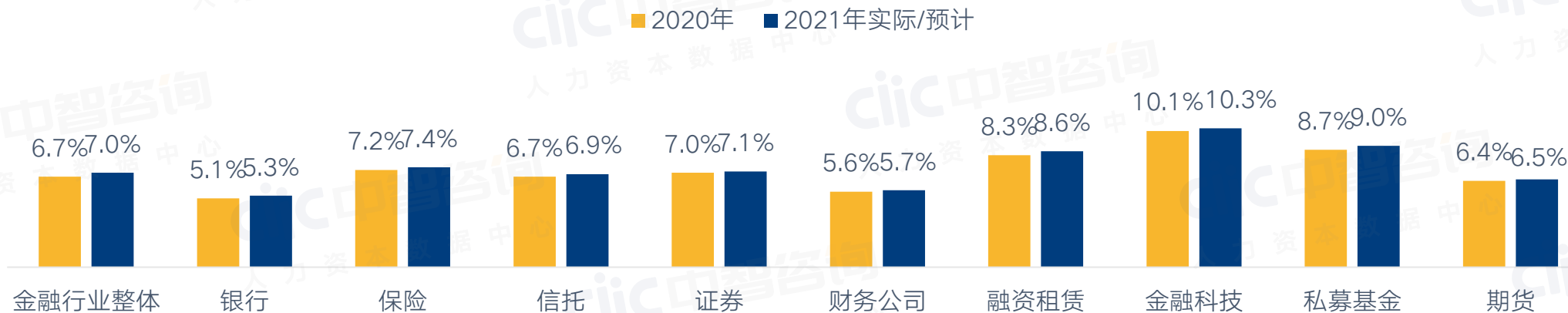


2020年高科技/互联网行业热门职位年总现金收入（万元）

热门职位	层级/级别	25分位	50分位	75分位
AI工程师	高级工程师	43.7	57.8	78.6
大数据工程师	高级工程师	41.0	50.6	61.8
算法工程师	高级工程师	44.8	59.6	73.9
智能硬件工程师	高级工程师	38.3	48.4	59.4
云计算开发工程师	高级工程师	42.8	49.8	61.9
嵌入式软件工程师	高级工程师	38.5	43.8	59.6
架构师	高级工程师	47.6	59.8	70.0
IC设计工程师	高级工程师	31.9	38.9	49.5
数字电路设计工程师	高级工程师	32.2	38.1	47.3
模拟电路设计工程师	高级工程师	33.4	38.6	49.4
版图设计工程师	高级工程师	31.3	34.9	43.6

金融行业 | 细分行业中，金融科技调薪率依然领先，达到10.3%；信托行业前台部门总经理年总现金收入居首，接近160万元

金融行业平均调薪率-2020年VS2021年



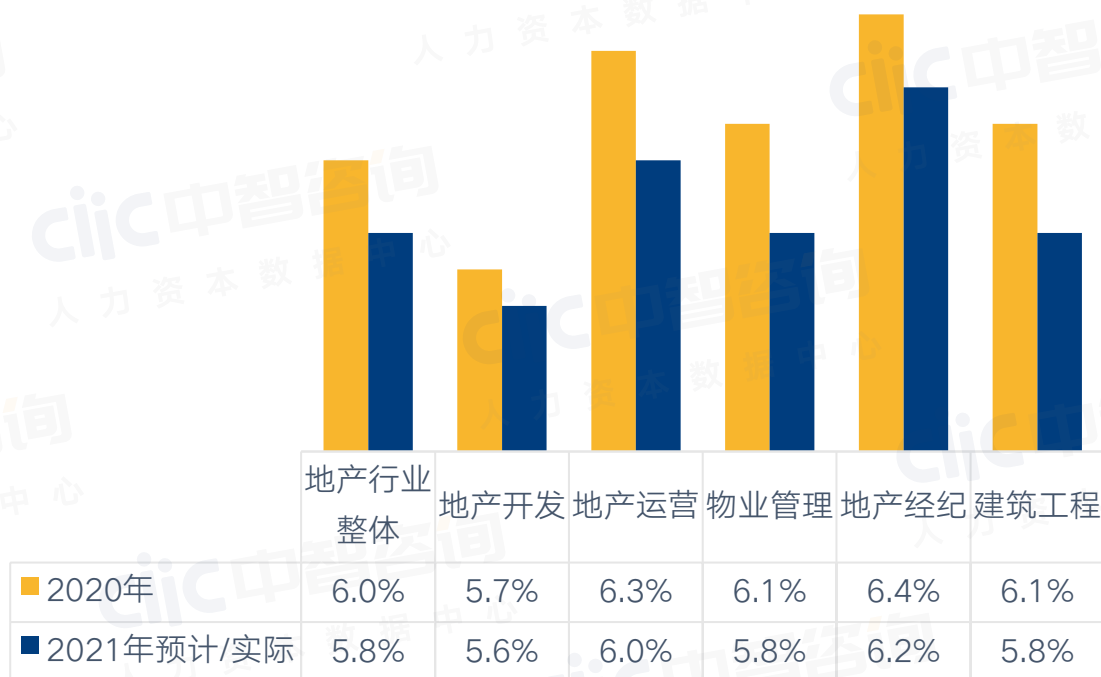
2020年金融细分行业前台部门总经理年总现金收入平均值 (万元)



地产行业 | 2021年调薪率普遍降低，行业整体调薪率5.8%；热门岗位付薪趋势一览

2021年地产行业预计调薪率平均为5.8%，各细分领域调薪率均有不同程度降低，具体来看，地产经纪行业2021年调薪率在各细分行业中最高，达到6.2%；地产开发行业调薪率最低，为5.6%。

房地产行业平均调薪率-2020年VS2021年



2020年地产行业热门岗位付薪趋势

(年总现金收入, 万元)

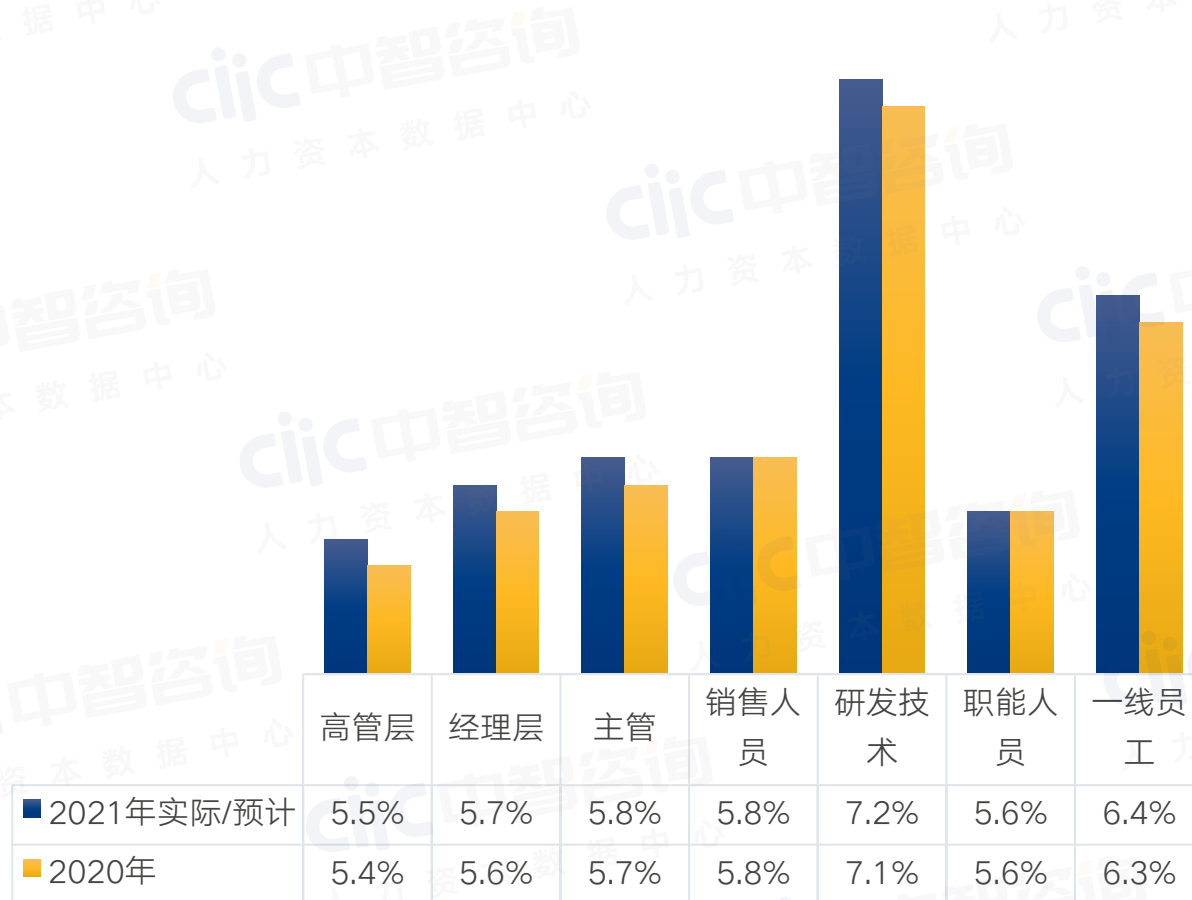
热门职位	25分位	50分位	75分位
项目开发总监	90.5	116.6	129.8
招商总监	88.6	105.6	122.1
投资拓展经理	47.5	57.2	68.1
设计管理经理	40.0	48.9	57.8
工程管理经理	37.6	44.8	53.1
投融资总监	76.6	94.2	104.9
旧改项目经理	41.8	50.2	61.1
建筑设计师	26.0	32.0	45.2

汽车行业 | 2021年细分行业中，智能网联行业调薪率依旧遥遥领先，达到8.4%；除销售和职能人员外，汽车行业不同人员预计2021年调薪率均上涨

汽车细分行业调薪率

	2019年	2020年	2021年 实际/预计
整车	5.8%	5.3%	5.4%
新能源汽车	7.5%	6.5%	6.7%
汽车零部件	6.8%	6.1%	6.1%
汽车销售贸易	5.3%	5.0%	5.1%
智能网联	9.0%	8.3%	8.4%
共享出行	7.1%	6.2%	6.3%

2020-2021年汽车行业不同层级人员调薪率



能源化工行业 | 2021年预计研发技术人员薪酬涨幅最大，达到7.3%；细分领域中，新能源高管层年总现金收入最高，LNG专业技术人员年总现金收入最高

能源化工行业不同类型人员调薪率

	2019年	2020年	2021年 实际/预计
高管人员	5.7%	5.0%	5.0%
经理层	6.3%	5.3%	5.4%
主管层	6.8%	6.0%	6.1%
销售人员	7.0%	5.8%	5.9%
研发技术	7.7%	7.1%	7.3%
职能人员	6.9%	6.2%	6.3%
一线员工	6.2%	6.0%	6.2%

2020年能源化工及细分行业不同层级人员年总现金收入平—
一线城市

	行业总体	电力	新能源	石油	LNG	化工	涂料	炼化
高管	82.3	83.4	90.2	71.2	87.4	68.0	67.0	69.7
总监	53.1	53.6	55.0	46.9	57.0	50.4	48.1	49.5
经理	31.7	34.3	26.2	31.2	34.1	29.6	25.6	33.1
主管	17.8	20.2	16.3	18.7	18.1	17.1	14.8	19.4
专业技术	15.4	17.7	12.0	15.5	19.0	14.0	12.5	15.7
职能人员	11.5	12.5	10.8	12.0	11.2	11.6	10.1	12.4
一线员工	9.5	11.9	8.4	11.7	8.6	9.0	8.3	11.8

医药健康行业 | 调薪率预计7.4%，专业技术人员调薪率上涨幅度最大；医药研发行业员工年总现金收入普遍较高

2019-2021年医药健康行业不同层级人员调薪率

	2019年	2020年	2021年 实际/预计
高管层	7.2%	6.7%	6.8%
经理层	7.3%	7.0%	7.2%
主管	7.8%	7.3%	7.4%
销售人员	7.5%	7.2%	7.3%
专业技术	8.2%	7.8%	8.0%
一般职员	7.8%	6.8%	6.9%
一线员工	7.8%	7.0%	7.1%

2020年医药健康行业不同层级员工年总现金收入（万元）

	医药健康 整体	医药制造	医药研发	医药商业	医疗器械
高管	126.9	100.2	133.9	120.2	139.4
总监	67.5	61.2	72.5	63.4	69.9
经理	36.4	32.2	39.1	36.8	34.9
技术人员	21.9	19.1	25.8	21.1	22.8



2020年物流行业热门职位年总现金收入-全国

物流行业不同层级人员调薪率

	2020年	2021年 实际/预计
高管层	4.5%	4.9%
经理层	5.1%	5.5%
主管	5.3%	5.7%
销售人员	5.5%	5.8%
专业技术	6.0%	6.1%
一般职员	5.6%	5.7%
一线员工	5.9%	6.2%

热门职位	层级/级别	25分位	50分位	75分位
物流总监	总监层	30.8	44.0	51.1
物流经理	经理层	21.3	27.4	32.1
物流主管	主管层	13.5	16.8	21.5
仓储经理	经理层	20.3	27.0	33.0
集装箱管理经理	经理层	19.0	25.0	32.4
报关经理	经理层	21.9	28.6	33.7
海运操作经理	经理层	23.2	27.7	33.0
空运操作经理	经理层	22.9	28.9	34.4
陆运操作经理	经理层	22.2	27.3	31.5
单证经理	经理层	23.2	28.8	33.2
快递运营经理	经理层	19.8	22.6	28.1

ciic 中智咨询

人力资本数据中心

关于我们



18年的经验积累，为企业和HR提供全方位的薪酬服务，从调研报告、软件服务、审计与咨询服务、专业认证课程、线上线下年度大型活动到研究报告与白皮书，为企业开展薪酬管理、掌握最新人力资源管理趋势提供参考。



薪酬调研报告

- 标准薪酬报告：细分行业、细分区域、细分城市、特定岗位
- 定制薪酬报告：定制对标群体、定制行业、定制区域、定制城市



薪酬软件服务

- 岗位评估工具
- 薪酬竞争力分析工具
- 薪酬调整工具
- 薪易通软件服务



薪酬审计与咨询服务

- 薪酬审计
- 调薪咨询
- 整体薪酬体系设计
- 并购重组期间薪酬设计方案
-



薪酬系列活动/ 认证培训

- GRP认证课程
- 薪酬内训咨询
- HR实战课程
- 年度大型活动
-



研究报告/白皮书

- 重点行业薪酬趋势指南
- HR实战薪酬手册
- HR预算管理实操手册
- 年度调研系列报告
-

中智咨询 2021年薪酬报告

定制行业报告	标准行业报告	岗位报告	总览报告	城市报告
<p>由客户决定样本群体，需满足不低于8家且同一家母公司最多可选择3家下属子企业。</p>	<p>一个区域内行业样本数超过30家，按照一个区域范围内抽样选择行业样本。例如：2021年上海地区汽车行业薪酬调研报告</p>	<p>由客户决定具体“岗位”，报告呈现形式为“单个岗位页”</p>	<p>所有岗位仅包含“5个薪酬口径”</p>	<p>以下城市可出具： 一线城市：北京、上海、广州、深圳； 二三线城市：长春、天津、西安、青岛、郑州、武汉、长沙、杭州、苏州、宁波、嘉兴、绍兴、常州、中山、福州、厦门、珠海、东莞、成都、重庆、昆明等，如2019年上海城市综合薪酬调研报告</p>



中智咨询

企业福利服务体系

中智福利调研系列，集中于福利策略、福利成本、员工需求和福利沟通的信息调研分析服务，抓住企业“痛点”，为多家知名企业提供有效数据，助力企业落实福利政策，加强企业文化建设，提升员工满意度。



整体福利调研报告和数据服务



国有企业福利调研报告和数据服务



中智咨询2021年福利系列调研 | 即将开启

ciic 中智咨询

中智咨询2021年福利调研计划

福利项目	调研日期
企业整体福利管理策略与趋势调研	四月
商业保险与健康管理福利调研	五月
住房用车及其他工作津补贴调研	五月
假期及年节福利调研	五月
员工关爱与激励认可福利调研	六月
员工培训教育福利调研	六月
员工差旅与派遣福利调研	六月
弹性福利管理与创新趋势调研	七月

扫描二维码，报名参加中智咨询2021年福利系列调研，
参与调研福利：**相应调研项目报告**



四月起，逐项开启
敬请期待

中智咨询2021年人力资源管理实践报告

市场热点		金融行业		数字科技	
主题	发布时间	主题	发布时间	主题	发布时间
2021年半年度人力资源市场关键指标跨年度调研	8月	市场化金融企业工资总额决定机制实践案例	7月	2021年半导体行业人才管理实践调研	12月
2021年企业蓝领用工及薪酬管理实践调研	4月	金融科技背景下企业组织与人才新常态洞察	8月	2021年高科技企业应届生招聘与薪酬管理实践调研	5月&9月
2021年企业应届生招聘与薪酬管理实践调研	5月&9月	私募基金行业跟投实践调研	7月	2021年高科技企业年终奖发放计划实践调研	次年1月
2021年企业新生代员工激励管理实践调研	10月	融资租赁行业人才管理与配置调研	6月	激发科技创新活力，提升科研人员动力	8月
2021年企业销售人员绩效与激励管理调研	9月	金融行业中长期激励实践调研	9月	数字化转型浪潮中，人力资源管理变革	11月-12月
2021年企业年终奖发放计划实践调研	11月	金融行业对标世界一流关键指标及案例调研	8月		
上市公司高管薪酬与长期激励报告	8月	金控：监管新规下金控集团对下管控	11月		
上市公司典型行业人力资本分析报告	9月				
2021年视频直播领域人才趋势报告	7月				
2021年新基建行业人才趋势白皮书	11月				



若对某项调研/报告感兴趣，请扫码留言，我们将会在调研开始及报告出售后第一时间通知您。

经过18年的积累， 我们在人力资源数据与诊断咨询服务方面 形成的明显优势



大数据库

多年积累形成的数据库与典型
案例知识库

智库服务优势和经验

政府、协会、大媒体的智库作
用以及合作优势、经验

行业研究与专业积累

关注市场，保持重点行业研究
积累和人力资源专业领域的趋
势探索

- 汽车
- 金融
- 高科技
- 制造
- 能源化工
- 房地产
-

顾问式服务

秉承顾问式服务理念 and 落地解
决方案，尤其是集团大客户

一体式解决方案

覆盖人力资源全模块，且提供从人
力资源外包服务、管理咨询服务到
平台系统与工具等HR全链服务

THANK YOU

如您有问题须进一步了解
请扫码添加**微信小助理**
我们将竭诚为您服务



中智管理咨询有限公司

地址：中国上海衡山路922号建汇大厦33楼

电话：400-8811-878

网站：<https://raa.ciichr.com>